

Maatschappelijke Ontwikkeling

Raadhuislaan 2, Oss
Telefoon 14 0412
Fax [0412] 64 26 05
E-mail gemeente@oss.nl
www.oss.nl

Postbus 5
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de
datum van deze brief en
ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
6 oktober 2020		D. Goutier	
Onderwerp			
Stand van zaken Vindbaarheid en beschikbaarheid van de jeugdhulp			

Geachte raadsleden,

In augustus 2019 heeft het college de Osse ontwikkelagenda vindbaarheid en beschikbaarheid van de jeugdhulp 2019-2022 vastgesteld. De ontwikkelagenda hadden we opgesteld om meer grip te krijgen op het domein jeugd. We hebben afgesproken de gemeenteraad frequent te informeren over de voortgang. In deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de stand van zaken rondom vindbaarheid en beschikbaarheid van jeugdhulp.

Regionaal beleidsplan jeugd Noordoost-Brabant

Het Regionaal beleidsplan jeugd Noordoost-Brabant is in december 2019 vastgesteld. Hierin staan verschillende thema's die we zowel regionaal als lokaal oppakken en uitvoeren. Een belangrijk onderdeel is dat we de lokale toegang willen verstevigen. Om deze versteviging vorm te geven werken we op dit moment de basisfuncties van het Centrum Jeugd en Gezin uit. Dit doen we op basis van het rapport "basisfuncties voor lokale teams in kaart" van KPMG. Dit rapport is geschreven voor de doorontwikkeling van de inrichting van het lokale beleid en lokale teams.

Basisfuncties lokale teams

In deze raadsinformatiebrief beschrijven wij de vijf basisfuncties: Veiligheid, Tijdig signaleren van de vraag, Vindbare en toegankelijke hulp, Handelen met een brede blik en Leren en verbeteren. (In de bijlage van deze raadsinformatiebrief treft u de routekaart van de basisfuncties aan.)

Wij kiezen ervoor om de acties uit de ontwikkelagenda te beschrijven onder de vijf basisfuncties. De beschrijving is op hoofdlijnen. Wij gebruiken de basisfuncties ook om invulling te kunnen geven aan goed opdrachtgeverschap. De taken van het lokale team (Centrum Jeugd en Gezin) staan in de subsidieovereenkomst. Deze vertalen wij vervolgens in een document waarin we gedetailleerd de taken omschrijven per basisfunctie.

Basisfunctie Veiligheid

Eind 2019 zijn op regionaal niveau met Veilig Thuis en de lokale teams afspraken gemaakt over de samenwerking. Beide partijen geven aan dat er hierdoor veel meer duidelijkheid is gekomen over ieders rol en de wijze van overdracht van casussen na een melding bij Veilig Thuis. Zoals er afspraken zijn gemaakt tussen Veilig Thuis en de lokale teams, zijn er ook samenwerkingsafspraken gemaakt tussen de jeugdbeschermingsorganisaties en de lokale teams.

We blijven in overleg met ONS Welzijn, Veiligheid Thuis en overige ketenpartners over de verschillende ontwikkelingen, samenwerkingsafspraken, pilots die betrekking hebben op veiligheid. We zoeken naar mogelijkheden om meer naast elkaar dan na elkaar te werken. Een van de ontwikkelingen is het Landelijk kwaliteitskader Werken aan Veiligheid voor lokale (wijk)teams en gemeenten (VNG). Samen met ONS Welzijn bespreken we hoe we met dit kwaliteitskader aan de slag gaan.

Zowel in 2020 als in 2021 zetten we in op integrale deskundigheidsbevordering voor de werkers in de jeugdbeschermingsketen, zoals ONS Welzijn, jeugdbescherming, Veilig Thuis en de Raad voor de Kinderbescherming. Dit moet er toe leiden dat we elkaar beter kennen, beter verstaan en elkaar beter weten te vinden.

Basisfunctie Tijdig signaleren van de vraag

Het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) vormt de lokale toegang tot jeugdhulp. We spreken niet langer van Basisteam Jeugd en Gezin. We vinden het belangrijk dat het Centrum Jeugd en Gezin dit ook uitdraagt. Dit doet zij onder andere door verschillende communicatie middelen in zetten, zoals bijvoorbeeld de website van het CJG.

De website van het CJG is vernieuwd. Dit draagt bij aan de herkenbaarheid en bekendheid van het Centrum Jeugd en Gezin. Jeugdigen/ouders kunnen hiermee vinden waar zijn hun hulpvraag kunnen stellen.

Ook de partners (onderwijs, kinderopvang, huisartsen etc.) moeten weten waar zij met signalen en vragen over jeugdigen terecht kunnen. Afspraak is dan ook dat het CJG ook zichtbaar moet zijn op vindplaatsen zoals onderwijsinstellingen.

Voor het onderwijs geldt dat elke school in de gemeente Oss, vanaf 1 oktober 2020, een onderwijscontactpersoon heeft vanuit het CJG. De onderwijscontactpersoon is op een aantal scholen fysiek aanwezig. Het gaat dan om de scholen van het voortgezet onderwijs, speciaal onderwijs en enkele basisscholen met meer kwetsbare kinderen. In het najaar maken we met de Samenwerkingsverbanden Primair Onderwijs en Voortgezet Onderwijs en ONS Welzijn concrete afspraken. Niet alleen is het CJG hiermee zichtbaar en herkenbaar, maar ook geeft dit de mogelijkheid tot het tijdig signaleren van problematiek van jeugdigen.

Basisfunctie vindbare en toegankelijke hulp

Jongeren, ouders/opvoeders, vrijwilligers en professionals kunnen bij het CJG terecht met vragen over opgroeien en opvoeden. Het is belangrijk dat de vindplaatsen een goede aansluiting hebben met het CJG. De huisarts is ook een vindplaats. Korte lijnen tussen de huisarts en het CJG is belangrijk. De jeugdigen helpen we door direct de goede hulp te geven. Oftewel, er is een goede verwijzing nodig. In oktober 2019 zijn wij gestart met de Pilot POH GGZ Jeugd.

We zijn met de pilot gestart om de toegang tot jeugdhulp bij huisartsen te versterken en de verwijsstroom aan te pakken. De eerste resultaten van de pilot zijn positief. We zien een daling van het aantal nieuwe verwijzingen naar zowel Specialistische GGZ als naar Basis GGZ. Het gaat om 64% minder nieuwe verwijzingen ten opzichte van het voorgaande jaar. Het pilotjaar is nog niet voorbij, maar de verwachting is dat we de beoogde resultaten wel gaan behalen. Een van de beoogde resultaten is een vermindering van 20% in het aantal verwijzingen. Ook zien we dat de klanten de POH GGZ Jeugd beoordelen met een 8.7. Eind oktober 2020 volgt een uitgebreide evaluatie van de pilot. Op basis van de eindresultaten willen we de niet deelnemende huisartsen vragen om alsnog mee te doen.

Basisfunctie Handelen met een brede blik

Jeugdigen of hun ouders/verzorgers kunnen met hun hulpvraag terecht bij het Centrum Jeugd en Gezin. Met een brede blik op alle levensdomeinen bespreekt het CJG de hulpvraag. Na een goede vraagverheldering volgt een triage door het Centrum Jeugd en Gezin. ONS Welzijn ontwikkelt de komende maanden hiervoor een instrument.

Door een goede triage is het mogelijk om voor de hulpvraag meteen de meest passende hulp te bepalen. Sommige hulpvragen pakt het CJG zelf op, andere jeugdigen krijgen een verwijzing naar een jeugdhulpaanbieder. De verwachting is dat vanaf januari 2021 ONS Welzijn twee gedragsdeskundigen in dienst heeft. Zij kunnen ook een rol krijgen bij triage. We zien op dit moment dat het aantal jeugdigen op de wachtlijst nul is. ONS Welzijn heeft hierop ingezet door o.a. een aantal bedrijfsvoering maatregelen te treffen, zoals het aantrekken van personeel en het aanpakken van ziekteverzuim. De wachtlijst blijft een onderwerp van gesprek tussen ONS Welzijn en de gemeente Oss.

Naast een goede triage en het aanstellen van de gedragsdeskundigen, moeten ook de nieuwe werkwijzen bij implementatie van de regionale inkoopstrategie een bijdrage leveren aan een goede verwijzing naar een jeugdhulpaanbieder. Met de nieuwe inkoop verstevigen we de rol van de toegang (CJG). De toegang bekijkt welke producten de jeugdige nodig heeft. We bepalen bij het verwijzen naar gespecialiseerde jeugdhulp, in de driehoek samen wat de vorm, omvang en duur van de hulp zou moeten zijn. De driehoek bestaat uit: jeugdige/ouders, CJG en jeugdhulpaanbieder.

We maken afspraken over het moment en de manier waarop we evalueren. Met daarbij aandacht voor de opgestelde doelen en of deze (deels) behaald zijn. De lokale toegang (CJG) krijgt een nadrukkelijke regierol met betrekking tot het monitoren van te behalen resultaten. Alle partners in de driehoek hebben eigenaarschap over het te behalen resultaat.

Basisfunctie Leren en verbeteren

De gemeente Oss ontvangt een maandelijkse rapportage van ONS Welzijn met o.a. cijfers van de wachtlijsten en het aantal/soort hulpvragen. De rapportage gebruiken we voor de gesprekken met ONS Welzijn. Daarbij houden we goed zicht op de wachtlijsten. Ook hebben we met ONS Welzijn gesprekken over casuïstiek. Dit levert voor zowel de gemeente Oss als voor ONS Welzijn leermomenten en verbeterpunten op. Soms betekent dit dat ONS Welzijn meer aan deskundigheidsbevordering moet doen en/of dat de gemeente Oss duidelijk communiceert over de verschillende ontwikkelingen waar ONS Welzijn uitvoering aan geeft.

Een goed voorbeeld hiervan is de implementatie naar aanleiding van de nieuwe inkoopstrategie. We zetten hier samen in op deskundigheidsbevordering en zijn continue in gesprek over de invoering.

Met alle bovengenoemde acties proberen wij meer grip te krijgen op de jeugdhulp.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Oss,
Namens dezen,

Burgemeester
Drs. W.J.L. Buijs-Glaudemans

Gemeentesecretaris
Drs. H. Mensink

Bijlage 1 routekaart



