

JAARPLAN 2023

De Adviesraad Sociaal Domein Oss (ASD) gaat voor 2023 de draad weer oppakken na een periode van relatieve rust door covid, gemeenteraad verkiezingen met een redelijke mutatie in het college. Ook de ambtenaren zijn weer meer aanwezig na de beperkingen van covid bij de diverse overlegstructuren die de ASD heeft.

De inclusie, de kwaliteit van de zorg en de bejegening van de burger worden steeds belangrijker onderwerpen.

Al jaren proberen we zo veel mogelijk om de burger te betrekken bij het ontwikkelen van beleid en regelingen in het sociaal domein, bij de veranderingen daarin en bij de uitvoering. Om dat goed te kunnen doen moet de ASD op de hoogte zijn van wat er onder de bewoners van Oss leeft, waar de problemen, behoeftes én kansen liggen.

We gaan al naar de burgers toe om meer contact te krijgen met de inwoners hiervoor houden we onze vergaderingen in de buurthuizen van de 11 wijken en dorpen. In het najaar van 2022 gaan we dit evalueren. Met de wijk- en dorpsraden hebben we meer contact dan de jaren ervoor.

Het Jaarplan 2023 van de Adviesraad Sociaal Domein Oss is tot stand gekomen in samenspraak met de Algemene Vergadering, kenniskringen en werkgroep. De belangrijke taak van de ASD is en blijft het samenwerken met de ambtenaren over de plannen van het sociaal domein, de co-creatie genoemd en het adviseren aan B&W over beleids- en uitvoeringsplannen van de gemeente binnen het Sociaal Domein.

De adviezen vanuit de ASD zijn vooral gericht op het proces waarmee het beleid dient te worden ingezet en de wijze van uitvoering in de praktijk. Een advies van de ASD Oss gaat daarmee primair uit van de belangen van de (kwetsbare) burger.

Daarnaast zullen we waar de behoefte is, ongevraagde adviezen blijven geven over onderwerpen die ons bezig houden. In toenemende mate hebben we behoefte om goed op de hoogte te zijn van de positieve en negatieve ervaringen bij de uitvoering van het beleid. Immers daaruit valt lering te trekken wat benut kan worden voor eventuele bijstelling van huidig beleid en/of voorstellen van nieuw gewenst beleid. We blijven op zoek naar ervaringen van de burgers en moeten we onze systemen meer gaan inrichten op die groepen die het echt nodig hebben en niet op voorzieningen waar men recht op heeft, los van de noodzaak. Daarom pleiten we ervoor dat we beter gaan luisteren naar de vragen van de Osse bewoners in achterstandsposities en dat we ons beter gaan inleven

in hun problemen. We gaan uit van vertrouwen en betrokkenheid. We willen altijd naar op maat gesneden oplossingen zoeken en handelen volgens de bedoeling. We willen actief in contact komen met mensen waarvan wij denken dat zij het moeilijk hebben en we willen preventie van problemen voorrang geven.

De ASD zal meer aandacht schenken aan de problematiek van ouderen. Vanzelfsprekend zullen wij ook in contact willen komen met de ouderen in onze samenleving om ook hierdoor tot inhoudelijke advisering te komen. Hierin past ook aandacht voor de eenzaamheid onder ouderen.

Een belangrijk doel wat we willen bereiken is dat we een juist en volledig beeld hebben over hoe het gaat bij de toegang, intakes en de toewijzing van voorzieningen. Of dit voldoet aan de criteria en of de toegekende voorziening aansluit op de goed onderzochte vraag van de cliënt. Kortom krijgt de burger maatwerk geleverd op zijn zorg- en welzijnsvraag.

Daarnaast is ook de jeugd een groep waarbij de gevolgen groot zijn. We zullen hier alert zijn en tijdig bij te sturen waar mogelijk is.

We zien ook dat er steeds meer regelingen komen die regionaal worden aangepakt. Op zich een goede ontwikkeling waardoor kennis en middelen beter worden benut. In 2023 gaan we onderzoeken hoe we regionaal daar onze kennis en expertise samen met de regio ASD-en kunnen inzetten om ook over deze regionale regelingen goed te kunnen adviseren. Door de gemeentelijke herindeling zoals Maashorst en Land van Cuijk heeft dit de laatste jaren minder aandacht gehad.

VISIE EN MISSIE

In 2022 hebben we onze missie en visie opnieuw in een gezamenlijke sessie gedefinieerd en luidt:

De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) is er voor alle inwoners van Oss. Het is een onafhankelijke organisatie die gevraagd en ongevraagd advies geeft over het beleid en de uitvoering op het sociaal domein aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Oss. De gemeente wil een rechtvaardig sociaal beleid en een goede uitvoering daarvan. De ASD ondersteunt de gemeente en de burgers door het beleid en de uitvoering ervan nauwlettend te volgen en te beoordelen vanuit het uitgangspunt dat iedere burger gelijkwaardig is, gelijkwaardig behandeld moet worden en gelijke kansen moet krijgen. Dit is de missie van de ASD OSS.

De ASD bestaat uit (ervarings)deskundigen die midden in de Osse samenleving staan. Als adviesraad worden we door de gemeente vanwege onze deskundigheid betrokken bij de ontwikkeling van nieuw beleid. We verzamelen signalen van de burgers en volgen de ontwikkelingen in de maatschappij. Als er aanleiding voor is adviseren we de gemeente om nieuw beleid te ontwikkelen of bestaand beleid aan te scherpen. Ons uitgangspunt hierbij zijn de gewenste resultaten van het beleid. We dragen hierdoor bij aan een rechtvaardige regelgeving voor alle inwoners van Oss. Dit is de visie van de ASD OSS.

INTERN en ORGANISATORISCH

ASD en Kenniskringen:

De kenniskringen in 2023 zijn:

- Kenniskring WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning)
 - Kenniskring WIAS (werk, inkomen, armoede en schuldhulpverlening)
 - Kenniskring Jeugd
 - Werkgroep BTB (bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid)
- Het plan is om hieraan ook de omgevingswet toe te voegen.

Een punt van aandacht is dat alle kenniskringen en werkgroep behoefte hebben aan meer leden zowel ervaringsdeskundige of professionals.

De ASD wordt gestuurd door de Algemene Vergadering, bestaande uit het dagelijks bestuur en de voorzitters van deze kenniskringen.

Werkwijze:

De kenniskringen vergaderen 10 à 11 keer per jaar en zijn grotendeels zelfstandig in het bepalen van hun prioriteiten. De laatste jaren is de samenwerking met de betreffende ambtenaren aanzienlijk verbeterd. De Covid is het door omstandigheden een beetje minder geweest maar is eind 2022 weer op gang gekomen.

Voor specifieke thema's worden werkgroepen georganiseerd waaraan leden van verschillende kenniskringen /werkgroep deelnemen. Hiermee wordt beoogd dat de juiste kennis en ervaring worden ingebracht en er efficiënt gewerkt kan worden. De kenniskringen organiseren zelfstandig diverse activiteiten om goed geïnformeerd te worden over wat er leeft onder de burgers.

Het monitoren van resultaten zal ook het komende jaar aandacht krijgen. De ASD heeft in de afgelopen jaren veel adviezen uitgebracht. Het is noodzakelijk om meer inzicht te krijgen in het effect van onze adviezen, zodat we beter kunnen monitoren wat de uitwerking is voor de burger.

Iedere maand is er een Algemene Vergadering ASD. In deze vergadering worden naast informatie-uitwisseling ook zaken afgestemd, geprioriteerd en geagendeerd. Bij deze vergaderingen zijn toehoorders altijd welkom. De uit te brengen adviezen, als de door de gemeente opgelegde tijdsdruk dit toelaat, en de ontvangen antwoorden worden besproken in de kenniskringen en in de algemene ASD-vergadering of DB.

Naast het eigen overleg heeft het DB eenmaal per kwartaal overleg met de wethouders, die het sociale domein in hun portefeuille hebben.

Zowel in de AV als in de kenniskringen zullen de wethouders worden uitgenodigd voor overleg. Regelmatig is er overleg met de contactambtenaar, die de ASD-Oss als geheel heeft.

Het contact met de ambtenaren is weer op het niveau van voor covid om invulling te geven aan de co-creatie. Ook BTB heeft de laatste maanden goede ervaringen met de contactambtenaar van IBOR en wil dit verder uitbouwen.

Elk jaar worden door de ASD bijeenkomsten georganiseerd met alle leden om thema's gezamenlijk te bespreken, zoals inclusie, de kwaliteit van de zorg en de bejegening van de burger.

Rond de zomervakantie worden alle kenniskringen uitgenodigd voor een gezamenlijke bijeenkomst ter evaluatie van de eerste helft van 2023. Eind 2023 zal een bijeenkomst worden gepland om 2023 te evalueren en plannen te maken voor 2024.

Samenwerking met andere ASD's:

Zoals al eerder gememoreerd willen we op een andere manier de samenwerking met de ASD's uit de regio Noordoost Noord Brabant voortzetten.

Een probleem daarbij is dat veel gemeentes in een samenvoegingsproces zitten. Bij de verschillende ASD-en zijn de leden gestopt en zijn de raden inmiddels weer bemenst maar moeten zich nog inwerken in de materie van het sociaal domein.

Door de komende samenvoeging van enkele gemeentes zal de communicatie en samenwerking op termijn eenvoudiger worden. Samenwerking op het terrein van informatievoorziening wordt steeds belangrijker. Veel inkoop van zorg en uitvoering vindt al regionaal plaats. Bovendien is Oss voor veel onderwerpen de centrumgemeente. We zijn nog aan het onderzoeken hoe we dit gaan vorm geven. Het lijkt er op dat het meer een clustervorm zal worden rond een bepaald onderwerp waarbij het DB van de ASD Oss de regie heeft.

Voor sommige onderwerpen o.a. de jeugdzorg, is er samenwerking met andere ASD's, zoals Meierijstad en Den Bosch.

De ASD blijft ook in 2023 actief lid van de landelijke Koepel Adviesraden Sociaal Domein.

Reizigersplatform:

Het Reizigersplatform heeft inmiddels een nieuwe organisatievorm gevonden om de continuïteit te kunnen waarborgen. Meer en meer is het moeilijk om leden te vinden die dit platform willen komen versterken zowel vanuit de ASD's als vanuit de doelgroep cliënten.

Het Service punt van de Regiotaxi heeft inmiddels de organisatie van dit platform overgenomen. Dit servicepunt verzorgt het voorzitterschap en het secretariaat.

Wij blijven ons inzetten om vanuit de ASD Oss dit platform te ondersteunen om

- a. de continuïteit te waarborgen en
- b. de inbreng vanuit de belangenbehartiging te waarborgen.

Platform cliëntenraad Arbeidsmarktparticipatie Noordoost Brabant (PCAN):

Het PCAN heeft tot doel om informatie, aangaande de arbeidsmarkt in deze regio welke direct of indirect de belangen van cliënten raken, (vroegtijdig) te delen met elkaar. Daarnaast wil zij met deze informatie raadpleging verzorgen aan de Stuurgroep Werkbedrijf, het POHO van deze Arbeidsmarktregio en het Regionaal Strategisch Adviesteam, alsmede aan lokale cliëntenraden (of raden Sociaal Domein)

Het PCAN zal haar ervaringsdeskundigheid benutten bij beleid en uitvoering binnen

de Arbeidsmarktregio Noordoost Brabant teneinde de dienstverlening aan cliënten binnen deze regio te optimaliseren. Zij kan hierbij steunen op brede steun en samenwerking van de cliëntenraden en Raden Sociaal Domein van alle deelnemende gemeenten.

Opleidingen:

In 2023 gaan we meer aan opleidingen doen. Hiervoor lopen al inventarisaties bij de verschillende kennis kringen.

EXTERN en INHOUDELIJK

Communicatie:

Met behulp van een professionele deskundige op het gebied van communicatie willen we de burgers beter betrekken in ons proces. Ook het komende jaar zal de communicatie veel aandacht krijgen. De website zal goed worden bijgehouden en via Facebook en Twitter wordt er steeds intensiever gecommuniceerd met de inwoners van Oss, maar ook regionaal en landelijk.

De nieuwe manieren van communicatie maken dat de ASD-Oss veel meer bekendheid heeft gekregen bij de burgers en ook door hen beter geïnformeerd wordt.

We zijn gestart met een gesloten groep op Facebook om informatie en ervaringen over armoede te verzamelen. Met deze persoonlijke informatie wordt zeer vertrouwelijk omgegaan en kan worden gebruikt als anonieme bron van informatie voor onze adviezen. Ook voor andere KK zijn er plannen op dit gebied. Ook zullen we leden van de ASD ondersteunen door middel van scholing op het terrein van Social Media.

We gaan ook een aantal keren een artikel plaatsen over de ASD in het weekblad "de Regio Oss" hierdoor hopen we meer bekendheid te krijgen en meer contact met de burgers

Advisering:

De ASD-Oss zal in 2023 haar functie van gevraagd en ongevraagd adviseren van het College van B&W vervullen.

Deze advisering komt tot stand door middel van meedenken en meepraten. In sommige gevallen zal dit plaatsvinden in een vroeg stadium van de beleidsontwikkeling, de co-creatie.

Onderwerpen, die aan de orde blijven komen zonder dat er een oplossing voor gevonden wordt, zullen intensief worden besproken in "werkgroepen" , samengesteld uit leden vanuit de verschillende kenniskringen en eventueel met externe versterking. De werkzaamheden van deze werkgroepen kunnen leiden tot ongevraagde adviezen.

Thema's 2023:

- Werkgroep Mantelzorg Beleid en uitvoering; onder het motto gewoon beginnen met gevraagde en/of ongevraagde adviezen die moeten leiden tot tastbare resultaten.
- Werkgroep Bezuinigen op huishoudelijke hulp; ook deze moet leiden tot adviezen voor verbeteringen.
- Werkgroep communicatie verbeteren met cliënten
- De Regionale Ontwikkelagenda Wmo, lokale uitwerking Oss
- Doorontwikkeling Client ervaringsonderzoek
- Volgen van ervaringen Proeftuin Ruwaard en uitrol naar een nieuwe wijk in de gemeente Oss
- Thuis in de Buurt en (regionaal) Koersplan/Ontwikkelagenda Psychisch Kwetsbaren
- WIAS gaat werk maken van het Facebook/Sociaal panel om regelmatig contact te hebben met de burgers en te horen hoe de uitvoering van de beleidsregels wordt ervaren.
- WIAS gaat in co-creatie meewerken aan het Beleidsplan armoede en schulden 2024 - 2028. Zeker in deze tijd is het van belang dat de inwoners met gericht maatwerk geholpen worden. De Minima-effectrapportage van 2022 met de aanbevelingen van het Nibud vormen de basis.
- Het volgen de inspanningen van de gemeente om mensen met een beperking tot de arbeidsmarkt goede en volwaardige werkzaamheden te laten verrichten.
- Evalueren hoe de invoering van de nieuwe inburgeringswet in Oss heeft plaatsgevonden.
- Een goed werkende schuldenregeling te maken die alle burgers in de gemeente bedient. Dus niet alleen voor jongeren, maar voor alle groepen. Verschillende andere gemeenten gaan daarin voor.
- De Dag van de Witte Stok, hier zal ook in 2023 aandacht aan worden geschonken.
- Participeren in het langlopend proces verbouw/ nieuwbouw van de Iemhof in Ruwaard en Het Walkwartier in het centrum.
- De realisatie van "Hart Geffen" en de ontwikkeling van een nieuw zwembad in Berghem, worden beide door BTB op de voet gevolgd.
- In de werkgroep BTB bespreekbaar maken en beslissen in de mogelijkheid de omgevingswet te implementeren in het bestaande BTB gebeuren.
- Inclusie en inclusiviteit centraal stellen en we gaan er ons best doen dat Oss een inclusie-agenda krijgt.
- Ontwikkelingen rondom het nieuwe bouwproject Oss-West op de voet volgen in het kader van toegankelijkheid.
- De kenniskring Jeugd heeft in 2022 goed hebben opgetrokken met de beleidsambtenaren. We hebben onderwerpen besproken en gereageerd op vragen. Dit is nog allemaal in het ontwikkelproces van beleid gebeurd en dus zijn er geen formele adviezen gegeven. De samenwerking ervaren we als prettig en constructief in lijn met onze opdracht.

Vooruitkijkend naar het jaar 2023 willen we deze werkwijze doorzetten en onze toegevoegde waarde voor zowel de gemeente als de inwoner vergroten door onze focus op de interactie met de jeugd en hun direct betrokkenen te leggen. Daarnaast ligt de focus op de uitbreiding van onze kring om de expertise weer dekkend te krijgen.

Door dat we in een vroeg stadium betrokken worden bij het ontwikkelen van beleidsplannen kunnen wij korter en specifieker adviseren. Wij zijn blij met deze ontwikkeling en willen daar ook de komende jaren weer volmondig aan meewerken. Onze goede samenwerking met de gemeente komt zo de burgers rechtstreeks ten goede.

November 2022/ v4