

JAARVERSLAG 2021

van de Adviesraad Sociaal Domein Oss

Voorwoord

Zoals 2020 stond ook het jaar 2021 stond in het teken van de Corona-pandemie. De gevolgen hiervan hebben grote invloed op het sociale domein, op het functioneren van instellingen, op de voorzieningen en op de beleving door de burgers. Ook heeft de Covid-19 invloed gehad op het functioneren van de Adviesraad Sociaal Domein Oss. Vergaderingen en overleggen konden beperkt doorgaan of werden op een digitale manier gehouden, deze wijze is toch een beperking om goed te kunnen discussiëren en voor vele was het wennen aan deze wijze van vergaderen.

In dit jaarverslag komen de uitgebrachte adviezen en de wegen waarlangs zij tot stand zijn gekomen aan de orde. Ook de samenwerking met de raden uit de regio en de cliëntenorganisaties worden besproken. Het intern functioneren van de Adviesraad wordt ook geanalyseerd.

Adviesraad Sociaal Domein Oss

Algemene Vergadering

De door het College van B&W benoemde Adviesraad Sociaal Domein, bestaat uit 8 leden.

Dagelijks bestuur:

Jaap Kool	voorzitter
Peter Moors	secretaris/penningmeester
Marianne Dreese	vicevoorzitter per 1 jan. 2021

Leden:

Ad van Orsouw	voorzitter Kenniskring Werk, Inkomen, Armoedebestrijding en Schuldhulpverlening (WIAS). Gestopt in september 2021.
Ad van Dooren	voorzitter Kenniskring Werk, Inkomen, Armoedebestrijding en Schuldhulpverlening (WIAS). Vanaf september 2021
Mart van Wanrooij	voorzitter van de Kenniskring Wmo.
Gerard Steverink	tot nov. 2017 voorzitter Kenniskring Ouderenparticipatie, sindsdien lid van de ASD, met aandachtsgebied ouderen.
Marisja Wijnen	voorzitter KK-Jeugd gestopt in september 2021.
Paul van der Hoek	voorzitter KK- Jeugd vanaf september 2021.
Hasan Aktan	vicevoorzitter werkgroep Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid.

Er bestaan vier kenniskringen:

Kenniskring WMO, eind 2021 9 leden (2020 10 leden)

Kenniskring WIAS (werk, inkomen, arbeidsparticipatie en schuldhulpverlening), 8 leden (2020 7 leden)

Kenniskring Jeugd, 8 leden (2020 9 leden)

Werkgroep BTB (Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid), 3 leden (2020 8 leden).

Voorzitter van deze werkgroep is: Harry van Ewijk (tot en met december 2021). Met ingang van 1 januari 2022 is Eize Boonstra de voorzitter van BTB. Mede door de maximale termijn die wij hanteren is er in 2021 een groot verloop. Men heeft de mogelijkheid om langer te blijven gezien de geringe bezetting maar daar heeft men geen gebruik van gemaakt.

Deze werkgroep adviseert de gemeente over allerlei onderwerpen, die te maken hebben met de inclusieve samenleving.

Enige tijd geleden is er een lijst gemaakt van de personen en data van beëindiging van de benoemingstermijn, van 4 jaar met een mogelijke verlenging van nogmaals 4 jaar.

Aangezien de Wmo-raad in 2012 formeel is gestart en in 2016 Adviesraad Sociaal Domein werd, zijn er nu veel leden, die de termijn van 8 jaar hebben volbracht. Om niet té veel vertrekkende leden te hebben is besloten maatwerk toe te passen.

In 2021 is afscheid genomen van 13 leden en zijn 6 nieuwe leden benoemd. Exclusief de ondersteunende leden hebben we eind 2021 31 leden. Daarboven hebben we nog 2 ondersteunde leden.

Professionele ondersteuning heeft de ASD gehad van Ilze Arts, op secretariael gebied. Irma Heisterkamp heeft de communicatie via internet en de sociale media (Facebook, Twitter en LinkedIn) ontwikkeld en bijgehouden.

De website: www.adviesraadsociaaldomein-oss.nl wordt ook door hen bijgehouden. Steeds vaker wordt deze site bezocht.

Vergaderingen

De Algemene Vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein heeft in 2021 elf keer plaats gevonden, waarvan enkele keren digitaal.

Het DB heeft deze vergaderingen voorbereid en is ook een aantal keren in gesprek geweest met de contactambtenaar José van den Elzen van de ASD als geheel. Er is 3 keer overleg gevoerd met de wethouders Thijs van Kessel en Kees van Geffen. Mede door Corona is er geen overleg geweest tussen de wethouders en de AV en de verschillende KK/ werkgroepen.

Bij de vergaderingen van de kenniskringen zijn steeds de vaste contactambtenaren aanwezig. Afhankelijk van de onderwerpen soms ook de daarbij betrokken ambtenaar. Dit heeft goede gevolgen voor het in een vroeg stadium mee te kunnen denken en praten over de beleidsontwikkeling.

Omdat sommige onderwerpen meerdere facetten van het sociaal domein betreffen worden er soms werkgroepen gevormd, die met het speciale thema aan de slag gaan. De wijze van samenwerking met de ambtenaren wordt door zowel de ambtenaren als de ASD als zeer prettig ervaren.

2021 een bijzonder jaar. Door Covid-19 werd alles anders dan gebruikelijk. Minder en meer op afstand overleg voeren. Minder direct contact met ambtenaren en het uitvallen van overleg met hen in de diverse werkgroepen.

De leden van de kenniskringen en werkgroepen zijn in het algemeen geen voorstander van online vergaderen en werden de fysieke bijeenkomsten soms afgezegd. Er is zoveel mogelijk vanuit huis overleg met elkaar geweest. Het overleg met de ambtenaren op de dossiers van de werkgroepen vond waar nodig via de email plaats.

Adviezen ASD

In 2021 zijn er in totaal 10 adviezen gegeven. Van deze adviezen waren er 5 adviezen ongevraagd 50% Covid zal ook wel een invloed hebben gehad op het aantal adviezen. In 2020 zijn er in totaal 11 adviezen gegeven. (In 2019 waren dat er 16 en in 2018 werden 14 adviezen gegeven).

Er zijn in totaal 10 adviezen uitgebracht, waarvan 5 ongevraagde adviezen.

Ons streven is om proactief te zijn en meer ongevraagd advies te geven om de huidige regels meer aan te passen aan de behoefte van voornamelijk de kwetsbare bewoners.

Februari: Ongevraagd advies: Heropening scholen.

Advies: concept eindrapportage opdracht aan IBN.

Maart: Advies: Aanpassen PGB tarief huishoudelijke hulp WMO .

April: Ongevraagd advies: Voetgangersgebied centrum.

Mei: Ongevraagd advies: Conceptnota vitale (sport)verenigingen.

Ongevraagd advies: Rapport hulpmiddelen WMO

Advies: Inkoopplan WMO 2022 - 2023

September: Advies: Notitie preventie en vroeg signalering schuldenproblematiek.

Ongevraagd advies: Reikwijdte van Jeugdhulp m.b.t. Dyslexie.

Advies: Verordening inburgering en opinienota nieuwe Wet inburgering.

De verdeling tussen de kenniskringen is:

WMO 3 adviezen

Jeugd 3 adviezen

WIAS 3 adviezen

BTB 1 advies

Het college van B&W heeft op alle adviezen gereageerd. Bij de voorbereiding van de meeste adviezen is er een intensief contact tussen de ambtenaren en de kenniskringen.

Het overzicht van de adviezen en de bijbehorende reacties staan evenals de adviesmonitor op: www.adviesraadsociaaldomein-oss.nl

Verlagen van de afzonderlijke Kenniskringen

Kenniskring WMO

De kenniskring WMO vergaderde in 2021 tien keer.

Opnieuw werd in 2021 de kenniskring Wmo(k.k. Wmo) door Covid-19 gehinderd om op volle kracht actief te zijn met reguliere vergaderingen, interne en externe overleggen en het voorbereiden en uitbrengen van (on)gevraagde adviezen.

Desondanks werd onder de beperkende omstandigheden zo goed als mogelijk aandacht besteed aan de voortgang van beleidsontwikkelingen en het monitoren van het bestaand beleid en uitvoering binnen de Wmo voorzieningen.

Daar waar mogelijk werd er voor gekozen om fysiek bij elkaar te komen voor werkgroepen overleg en de kenniskring vergaderingen. Een enkele keer werd er ook "gezoomd". Maar in het algemeen vinden de leden van de kenniskring dit geen aantrekkelijke manier van vergaderen. Zeker als het onderwerp verdieping

en discussie vraagt en standpunten in onderlinge interactie om verduidelijking vragen.

De volgende werkgroepen hadden één- of meermaals een intern overleg of een overleg met een ambtenaar over de voortgang van beleidsontwikkelingen en uitvoeringsregelingen Wmo:

- Werkgroep Psychische Kwetsbaarheid.
- Werkgroep Communicatie
- Werkgroep Cliëntervaringsonderzoek/Inkoop
- Werkgroep PGB/Huishoudelijke Hulp
- Werkgroep Mantelzorg
- Werkgroep Omgevingswet
- Werkgroep Hulpmiddelen

De hieruit voortvloeiende (on)gevraagde adviezen zijn beschikbaar via de website van de Adviesraad Sociaal Domein Oss.

In 2021 namen wij afscheid van 4 leden van de kenniskring Wmo. We mochten 3 nieuwe leden verwelkomen.

In januari 2021 kregen we het droevige bericht van het overlijden van voormalig lid Ella Goorden. Zij was in 2020 afgetreden als lid van de kenniskring Wmo

Door de eerder in dit verslag geschetste bijzondere omstandigheden kende de kenniskring Wmo geen studiedag in 2020.

In het kader van informatie ophalen dichtbij de burger werd het initiatief genomen om bij toerbeurt in een van de wijk- en buurthuizen van de gemeente te vergaderen. Helaas kwam dit door de Corona maatregelen onder spanning en moesten we noodgedwongen een paar geplande data afblazen.

Een nieuw initiatief vanuit de kenniskring Wmo om laagdrempelig burgers te ontmoeten door met een paar leden uit de kenniskring aan te sluiten bij een koffie-inloop of een ontspanningsactiviteit in een buurtcentrum kwam nog niet van de grond vanwege de lockdown maatregelen. De achterliggende gedachte is dat we hiermee een meer luisterend oor hebben over wat er leeft in een dorps- of wijkgemeenschap.

In 2022 hopen we echter hiermee te kunnen starten in een van de buurthuizen. Bij succes willen we het over de hele gemeente Oss gaan uitrollen.

Kenniskring Jeugd

De kenniskring Jeugd heeft dit jaar tien vergaderingen gehouden.

In het jaar 2021 is de kenniskring Jeugd grotendeels via Zoom bij elkaar gekomen, wat praktisch was, maar minder verbindend was en minder energie aan het overleg gaf. Er is een wisseling in voorzitter geweest en een lid heeft de kring verlaten in verband met andere werkzaamheden, maar heeft gelukkig gezorgd voor een goede opvolging.

Voor de kenniskring Jeugd was in 2021 een belangrijk speerpunt het verbeteren van de samenwerking met de gemeente en het verdiepen in een aantal dossiers

door gesprekken aan te gaan met de partijen die een grote rol hierin hebben. Het plan is om dit in 2022 door te zetten.

De kenniskring heeft een ongevraagd advies uitgebracht met betrekking tot de heropening van de scholen en daarin speciale aandacht gevraagd voor de kinderen achterstanden hebben opgelopen. Een ander dossier waarin de kring zich verdiept heeft betreft vitale (sport)verenigingen. In een ongevraagd advies is aandacht gevraagd voor de veiligheid van de kinderen bij (sport)verenigingen. In het gevormde beleid ziet men duidelijk dat het advies hierin is meegenomen. Ook is ongevraagd advies gegeven over de aanpak en procedures rondom dyslexie.

Dit zijn dus drie ongevraagde adviezen. De kenniskring is zeer tevreden over de samenwerking met de gemeente die ons al vroegtijdig betreft bij de beleidsvorming rondom het aandachtsgebied Jeugd. Gevraagde adviezen worden dan ook meer in het gesprek gegeven dan in een formele notitie.

Kenniskring WIAS

De kenniskring WIAS heeft in 2020 negen vergaderingen gehouden. Verschillende overleggen waren moeilijk of zijn afgezegd wegens coronamaatregelen.

In augustus 2020 heeft Ad van Dooren het voorzitterschap overgenomen van Ad van Orsouw. Een lid heeft de kenniskring verlaten per 31 december. Het zoeken naar nieuwe leden heeft de volle aandacht.

De volgende onderwerpen zijn onder meer gedurende 2021 behandeld: bijverdienen in de bijstand, gesprek met de wethouder over ons advies Partnership Gemeenten – IBN, er zijn gesprekken gevoerd met beleidsambtenaren over de voorstellen voor Vroegsignalering, TONK, Armoede en Schulden en de nieuwe Wet Inburgering. Het was prettig deze gesprekken te voeren voordat we ons advies uitbrachten. Opzet en begroting Social Panel zijn besproken, maandelijks bespreken we een vraag waar mensen uit het Social Panel en de gesloten Facebookpagina op hebben geantwoord, om te bekijken of vervolgstappen nodig zijn. Tijdstip uitbetaling uitkering wordt hierdoor een ongevraagd advies.

Gevraagd advies

Er is mondeling advies gegeven in een bijeenkomst met de beleidsambtenaar over de wijziging in uitvoering van TONK en TOZO, er zijn schriftelijke adviezen gezonden over: Partnership Gemeenten - IBN, Vroegsignalering Schulden en over de nieuwe Wet Inburgering.

Werkgroep BTB

De werkgroep Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid (BTB) heeft zeven maal vergaderd. Het digitaal vergaderen werd door verschillende leden niet als een optie gezien. Jammer, maar de gezondheid van onze leden ging ook dit jaar boven alles.

Wel is de BTB ook begonnen met het vergaderen in diverse wijk of dorpsgebouwen om zodoende dichter bij de bevolking te zijn.

Gedurende 2021 zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

Covid-19; Ook dit jaar heeft Covid-19 parten gespeeld en een groot gedeelte van ons leven in beslag genomen maar ook als vergaderonderwerp gediend.

Al voordat de belemmerende maatregelen van kracht werden in 2020 is afdeling Handhaving verzocht hierop toe te zien. Het resultaat was niet geweldig/nihil: men reed zo af en toe met een auto door het centrum. Meerdere mailtjes /brieven konden hierin géén verbetering brengen. Ook het fietsen /scooteren in en door het centrum, inclusief door de Galerij, Schakel en het Gengske, is nog steeds een crime, daarbij komt dat tijdens de 3^e en 4^e golf in 2021 belemmerende maatregelen het centrum als parkeergelegenheid voor de brutalen was. Nog steeds géén handhaver die het ziet. Enige positieve buiten de belemmerende maatregelen is het gratis parkeren in het centrum geweest voor de centrumbezoekers en ondernemers.

Als BTB hadden wij in het verleden een goede en structurele contact met het ingenieursbureau van de gemeente (IBOR) sinds 2019, echter is onze contactambtenaar in April 2020 naar een andere gemeente vertrokken en sindsdien is het contact met IBOR onvoldoende tot slecht. Diverse verzoeken om contact, gedaan door onze inmiddels ex voorzitter Harry van Ewijk en zelfs een gesprek met de wethouder heeft weinig resultaat opgeleverd. Echter is er weer sinds december 2021 een eerste afspraak gepland met een medewerker van IBOR.

Bij het nieuwe plan Walkwartier zijn we nog wel bij betrokken geweest tot begin 2021 en bij het begin van de inrichting van het sloofterrein hoe de omheining en looproutes ingericht moesten worden. Er is toen intensief contact geweest met een gemeente ambtenaar en de uitvoerder hoe deze omheining zo veilig mogelijk kon worden uitgevoerd i.v.m. personen met een visuele beperking en overleg over gebods- borden i.v.m. looproutes waardoor personen niet in het gebied konden komen waar ze gevaar voor liepen door vallend of wegspringend puin maar ook minder valide looproutes van en naar het centrum vanaf het station en rondom het Walkwartier. Ook over de verplaatsing van minder valide parkeerplaatsen was goed contact. Echter op dit moment mogen we in de krant lezen wat er gebeurd.

Ontwikkeling gebouwen hoek Tollenstraat naast Slow Care in het kader van de Omgevingswet trok onze aandacht.

Tevens het oplossen van een brugprobleem in de route van Slow Care medewerkers met patienten naar het park t.b.v. passage rolstoelers en zelf te rijden en elektrische vervoersmiddelen (scootmobiel etc.)

Wachtruimte openbaar vervoer buiten bij Poli Bernhoven waar géén bushokje aanwezig is vooral voor regenachtige dagen en de ongemakken ter plaatse is nog steeds actueel.

De BTB werkt nog steeds samen met de gemeente en het Golfbad aan de eisen waar het nieuwe zwembad aan moet voldoen om "inclusief" te kunnen zijn en misschien zelfs de "meeste inclusieve en toegankelijke zwembad van Nederland".

Zwembad van de Toekomst?

Daarnaast zijn wij kritisch op de situatie in het centrum m.b.t. het loopgebied voor de winkels en terrassen zeker voor de veiligheid van visueel gehandicapte personen.

Samenwerking en sparring is gezocht met het Centrum Management.

We proberen, voldoende toegankelijke openbare toiletten in het centrum van Oss te bewerkstelligen. Tevens ook via borden in het centrum WC-Routes aan te geven maar hier wordt nog steeds niet op gereageerd!

Beoordeling van bouwtekeningen waarbij we ook kijken naar de eventuele vluchtwegen en de breedte van gangen.

Middels binnengekomen signalen proberen we de toegankelijkheid en bereikbaarheid maar ook de haalbaarheid van bepaalde routes in het openbaar vervoer in stand te houden.

Diverse problemen in de openbare ruimte gemeld en opgelost (de App Whats Oss speelt hierin nog steeds een belangrijke rol).

Schouwing diverse invaliden parkeerplaatsen, routing, e.d.

Verder zijn er heel veel kleinere zaken gemeld en opgelost.

Ook het afgelopen jaar heeft BTB weer de dag van de Witte Stok georganiseerd door middel van een filmpje i.v.m. Corona beperkingen. Door dit filmpje is iedereen weer alert gemaakt op de ongemakken voor slechtzienden in de openbare ruimte. Dit filmpje is breed verspreid en zoals eerder zijn er vele positieve reacties op gekomen.

Besproken onderwerpen zijn hier en daar waar nodig vergezeld van tekeningen:

Reconstructie Hazenkamplaan-Walkwartier- nieuwe Zwembad –Raadhuis Ravenstein-Terwaenen reconstructie etc. etc. Dit is nou precies waar BTB al jaren om vroeg !!

Door frequent contact via mail en telefoon onderling en bij de gemeente, waar het op de juiste plaats goede contacten heeft (uitgezonderd Handhaving) probeert de Advies/Werkgroep BTB alles te doen om de burgers, al dan niet gehandicapt, op een goede manier gebruik te laten maken van de openbare ruimte.

Wij zijn dan ook een werkgroep die echt actief WERKT en zijn naam eer aan doet door Ad Hoc dingen voor te leggen, te bespreken en op te lossen bij en met de desbetreffende ambtenaar/ambtenaren.

Ook in het afgelopen jaar heeft BTB gezocht naar nieuwe leden;

gedurende 2021 is er geen nieuw lid bij gekomen maar helaas zelfs 5 leden vertrokken wegens leeftijd, gezondheid of andere prioriteiten. We zijn momenteel nog maar met 3 leden over. Het zoeken naar nieuwe leden krijgt ook in 2022 onze volle aandacht.

Overige activiteiten

In de corona tijd heeft de ASD in september gelukkig de mogelijkheid om met beperkingen een bijeenkomst te organiseren voor alle leden met als thema "Voorkomen van seksueel overschrijdend gedrag" dit onderwerp is later actueler geworden.

We hebben deze bijeenkomst gehouden in de Metenaar en hebben tevens afscheid genomen van Elisabeth Romanillos, Ellen Roskes, Marisja Wijnen die allen gestopt zijn bij de ASD. Ad van Orsouw is gestopt als voorzitter van de KK WIAS maar blijft wel lid van de kenniskring WIAS.

Om corona redenen is de gebruikelijke Eindejaar bijeenkomst niet doorgegaan. De leden hebben wel allemaal een leuk kerstpakket ontvangen.

Wel is besloten om maximaal in de buurthuizen in de wijken en dorpen te vergaderen.

Door corona heeft dit maar beperkt kunnen plaats kunnen vinden.

De contacten met andere organisaties zoals de Seniorenraad zijn er door Covid-19 nauwelijks geweest.

Bovenlokale activiteiten

De contacten met de adviesraden uit de regio waren in 2021 minder dan voorheen. Ook het klein regio-overleg heeft in 2021 niet plaats gevonden zowel door corona als door herindeling gemeentes in Noord Oost Brabant.

Reizigersplatform is een onderdeel van het cliënten contact voor Regiotaxi.

De vergaderingen van het Reizigersplatform hebben slechts een keer plaatsgevonden vanwege de pandemie.

De contacten met de vervoerder van de regiotaxi verlopen goed.

Het reizigersplatform is op zoek naar een andere vorm van participatie. Samenwerking wordt o.a. gezocht met het Reizigersoverleg Brabant. Het servicepunt gaat een meer centrale positie hierin krijgen door het secretariaat te verzorgen en coördinatie. In de loop van het jaar is gestart met de VoorElkaarPas voor Wmo. Het reizen met het Openbaar vervoer is gratis. Voor de pas die moet worden aangevraagd, wordt een bijdrage gevraagd.

In het Platform cliëntenparticipatie arbeidsmarkt regio Noordoost-Brabant is ook de ASD vertegenwoordigd. Het Platform(PCAN) heeft tot doel om informatie, aangaande de arbeidsmarkt in deze regio welke direct of indirect de belangen van cliënten raken, (vroegtijdig) te delen met elkaar.

De contacten hebben zich helaas moeten beperken tot e-mail contacten.

Centraal staat: Meer thema gerichte bijeenkomsten met daarbij actuele informatie over de arbeidsmarkt in de regio en de uitvoering van de Participatiewet, informatieoverdracht, samenwerking met UWV, het Werkplein, lopende projecten, kortom alle aspecten de arbeidsmarktregio en de relatie met de Participatiewet betreffende.

De vertegenwoordiger van de ASD Oss is nauw betrokken bij deze heroriëntatie.

In 2021 hebben we wel overleg gehad met alle wijk- en dorpsraden om meer met elkaar te overleggen. Ieder blijft zijn eigen verantwoordelijkheid houden maar waar mogelijk zullen we elkaar helpen.

Tot slot

De Adviesraad Sociaal Domein heeft zich in 2021 ernstig moeten aanpassen aan de beperkingen die het gevolg waren van de Corona-crisis. Ook het digitaal communiceren ging niet altijd even vlot en gemakkelijk.

Voor de inwoners van Oss is het duidelijk geworden dat oog hebben voor elkaar en elkaar helpen waar nodig in deze tijd zeer belangrijke onderwerpen zijn geworden. Ook de instanties werken mee aan het creëren van de mogelijkheden daartoe. De burger moet uiteindelijk kunnen vertrouwen op een goede en eerlijke overheid, die oog heeft voor de verschillende behoeftes. De Adviesraad Sociaal Domein Oss blijft zich daarvoor inzetten maar vooral voor de kwetsbare burgers.

Website: www.adviesraadsociaaldomein-oss.nl

Facebook: @AdviesraadOss

Twitter: @AdviesraadOss

Instagram: @AdviesraadOss